



090002428052c090



Исх. № 090002428052c090

На №

от « 03 » марта

2020 г.

от « »

2020 г.

**О вынужденных действиях с билетами,
содержащими рейсы S7 в/из Китай/Гонконг**Агентам
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

В связи с отменой собственных рейсов АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по направлению в/из города Китая и Гонконг, начиная с 03 февраля 2020г., информируем о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421.

Список направлений и период дат перевозки, в которые собственные рейсы S7 отменены, приведен в Таблице 1.

Табл.1

Направление	Номер рейса	Период отмены (2020г.)
Новосибирск-Пекин	S7 5721/S7 5723	03 февраля – 25 апреля, 28 апреля
Пекин-Новосибирск	S7 5722/S7 5724	03 февраля – 26 апреля, 29 апреля
Иркутск-Пекин-Иркутск	S7 6311/S7 6312	03 февраля – 29 апреля
Улан-Удэ-Пекин-Улан-Удэ	S7 6421/S7 6422	03 февраля – 29 апреля
Владивосток-Пекин-Владивосток	S7 6241/S7 6242	03 февраля – 26 апреля
Красноярск-Пекин	S7 6401	03 февраля – 25 апреля
Пекин-Красноярск	S7 6402	03 февраля – 26 апреля
Иркутск-Гуанчжоу	S7 6319	03 февраля – 24 апреля
Гуанчжоу-Иркутск	S7 6320	03 февраля – 25 апреля
Владивосток-Шанхай	S7 6245	03 февраля – 23 апреля
Шанхай-Владивосток	S7 6246	03 февраля – 24 апреля
Новосибирск-Урумчи	S7 5739	03 февраля – 29 апреля
Урумчи-Новосибирск	S7 5740	03 февраля – 30 апреля
Новосибирск-Гонконг-Новосибирск	S7 5747/S7 5748	03 февраля – 23 апреля
Владивосток-Гонконг-Владивосток	S7 6255/S7 6256	03 февраля – 27 апреля
Иркутск-Гонконг-Иркутск	S7 6321/S7 6322	03 февраля – 22 апреля

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО «Авиакомпания «Сибирь», Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c090

Для билетов, оформленных в индивидуальных бронированиях и содержащих рейсы S7 по направлению в/из города Китая и/или Гонконг с датами вылета в период, указанный в Таблице 1, по желанию пассажира, разрешается производить:

- вынужденный возврат (по месту приобретения билетов);
- вынужденное переоформление с сохранением маршрута, перевозчика и класса обслуживания на новые даты вылета не позднее 31 мая 2020г. включительно.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

Письмо Иск. № 090002428052bd7a от 31.01.2020г. «О вынужденных действиях с билетами, содержащими участки в/из Китай/Гонконг» прекращает свое действие с момента подписания настоящего письма.

По технологическим вопросам агенты, работающие в S7 Smart Ticketing, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>. Агенты, работающие в системах бронирования, отличных от S7 Smart Ticketing, могут обратиться по электронному адресу tech@s7.ru или по телефонам 8 800 200 88 86, (383) 222 31 35.

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru
Тел.: +7-383-222-3135

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020

